



POLÍTICA DE CALIDAD

En NOR OIL S.A.C, consideramos que la Calidad es objetivo principal para el desarrollo de nuestras actividades.

Por ello, la Dirección se adjudica como parte esencial de su misión, la responsabilidad de la Gestión de la Calidad con la total participación del personal de la empresa y juntos se comprometen a:

- Mantener y aplicar un Sistema de Gestión de Calidad apropiado al desarrollo de sus actividades conforme con los lineamientos de la Norma Internacional **ISO 9001-2008** destinado a:

- ✓ Incrementar la satisfacción de los Clientes
- ✓ Optimizar los procesos y servicios mediante la mejora continua

- Mejorar de forma permanente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

- Cultivar en todo el personal los principios y métodos de cómo mejorar la Calidad, a través de la participación.

Nuestros clientes, deben estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde un inicio, cumpliendo con todos y cada uno de los requerimientos especificados por la norma.

La Dirección, confía en que cada persona de la Empresa comprenda la trascendencia de los compromisos indicados, los asuma y los incorpore a su quehacer diario.

Trujillo 3 de Agosto del 2015